



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD

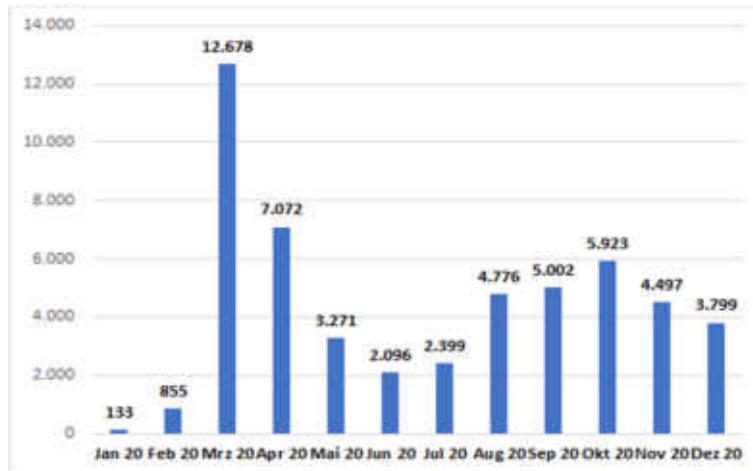


Corona-Impfung: Beratung bei der UPD

DNGK-Webseminar COVID-19-Impfung: Wie Kommunizieren? 15. Februar 2021



UPD-Beratung in der Corona-Pandemie



Beratungen zum Thema Corona im Jahresverlauf

2020

52.501 von insgesamt 172.945
UPD-Beratungen hatten die Corona-
Pandemie zum Gegenstand

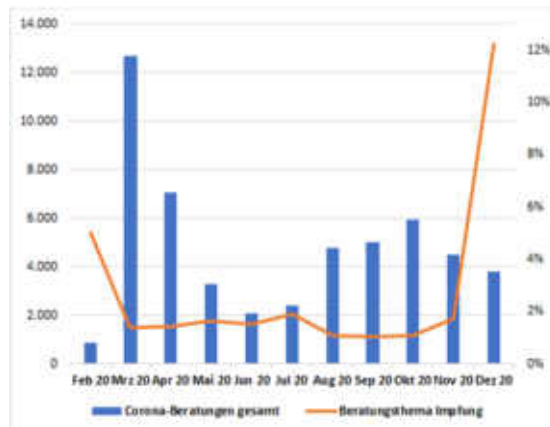
... Beratung in der ersten Erkrankungswelle mit vorwiegend medizinischen Beratungsthemen – im Verlauf der Pandemie dann zunehmende rechtliche Beratungsthemen...



Prozentualer Anteil Corona-Beratungen mit Stichwort Symptome



Beratungsthema Corona-Impfung



Prozentualer Anteil Corona-Beratungen mit Stichwort Impfung

Grobeinteilung der häufigsten Anfragen zum Thema Corona-Impfung

4 verschiedene Typen von Anfragen

„Ich bin eigentlich mit der Impfung dran, habe aber Probleme einen Termin zu bekommen“

„ich möchte früher geimpft werden“

„ich habe Erkrankung XYZ und möchte wissen, ob ich für die Impfung geeignet bin“

„ich habe Detailfragen zur Corona-Impfung“