



**Gute Gesundheitsinformationen verfügbar machen**  
**Die Qualitätsinitiative „Verlässliches Gesundheitswissen“**  
**des DNGK**  
**Bericht - Stand 18.3.2022**

**Inhalt**

Die Qualitätsinitiative..... 2

Review März 2022 ..... 4

Verlässliche Gesundheitsportale..... 5

Planungsgruppe “Verlässliches Gesundheitswissen” ..... 6

## Die Qualitätsinitiative

Vertrauenswürdige Gesundheitsinformationen und Entscheidungshilfen sind maßgebliche Grundlagen der Gesundheitskompetenz. Vor diesem Hintergrund hat der Vorstand des Deutschen Netzwerks Gesundheitskompetenz e.V. DNGK im Mai 2021 Qualitätskriterien für entsprechende Angebote im Internet (sogenannte „Verlässliche Gesundheitsportale“) Internet konsentiert (siehe Tabelle 1).

<b>Tab. 1: Qualitätskriterien des DNGK für verlässliche Gesundheitsportale (Stand 10. 5. 21)</b>	
<b>Angaben zu</b>	<b>Darlegungen / Informationen</b>
1 <b>Verantwortlichkeit und Interessen, Sachverständigkeit, Autorenschaft</b>	Informationen / Kontaktadressen zu Autor*innen, Redaktion und weiteren Beteiligten
2 <b>Ziele, Zweck und Geltungsbereich der Informationen</b>	Zweck, Ziele, Zielgruppen des Angebotes
3 <b>Quellen, Überprüfbarkeit der Aussagen</b>	Quellen: Nennung, Auswahl, Bezug zu Leitlinien, Systematischen Reviews, Evidenzbasierter Medizin, Verknüpfung mit Aussagen
4 <b>Aktualität der Informationen</b>	Veröffentlichungsdatum, letzte Aktualisierung, geplante Überarbeitung, Gültigkeit
5 <b>Finanzierung, redaktionelle Unabhängigkeit, Werbefreiheit</b>	Informationen / Kontaktadressen der Anbieter, Darlegung der redaktionellen Unabhängigkeit der Autor*innen, Angabe der Kooperationspartner und Sponsoren, Beleg der Werbefreiheit
6 <b>Qualitätsdarlegung des Angebotes</b>	Maßnahmen zur Qualitätssicherung und Qualitätsdarlegung für das Portal und seine Inhalte (allgemeine / artikelspezifische Methodenpapiere), Verweis auf Zertifizierungen, sofern vorhanden

Das DNGK hält Gesundheitsinformationen für vertrauenswürdig, die objektiv, neutral und ausschließlich nutzerorientiert sind. Dafür ist die transparente Beschreibung der für die Entwicklung und Verbreitung von Gesundheitsinformationen gewählten Methoden und Prozesse unabdingbar.

Zu diesem Zweck wurden in einem Kriterienkatalog Anforderungen an verlässliche Gesundheitsportale durch das DNGK zusammengestellt. Die Kriterien wurden aus Empfehlungen verschiedener deutscher Arbeitsgruppen, die sich seit mehr als 20 Jahren mit dieser Thematik beschäftigen, abgeleitet.

Sie decken folgende Bereiche ab (<https://dngk.de/verlaessliches-gesundheitswissen/>):

- Verantwortlichkeit und Interessen, Sachverständigkeit, Autorenschaft
- Ziele, Zweck und Geltungsbereich der Informationen
- Quellen, Überprüfbarkeit der Aussagen
- Aktualität der Informationen
- Finanzierung, redaktionelle Unabhängigkeit, Werbefreiheit
- Qualitätsdarlegung des Angebotes.

**Tab. 2: Die Qualitätsinitiative „Verlässliches Gesundheitswissen“ des DNGK**

1. Zusammenstellung von **Qualitätskriterien für Gesundheitsinformationen** für die
2. **Externe Bewertung von Gesundheitsportalen** und die
3. **Selbstbewertung der Herausgeber** und abschließend die
4. **Konsentierung der Qualitätsdarlegung zwischen DNGK und Herausgeber**
5. **Veröffentlichung der konsentierten Qualitätsdarlegungen auf PORTALE.DNGK.DE**
6. **Jährliche Überprüfung der Qualitätsdarlegungen durch das DNGK**

**Expert\*innen des DNGK bewerten anhand des Kriterienkataloges nicht-kommerzielle Gesundheitsportale** in deutschsprachiger Herausgeberschaft. Die Ergebnisse werden den Herausgebern mit dem Angebot zur Verfügung gestellt, die externe Bewertung mit Eigenbewertungen der Herausgeber abzugleichen (**Schritt 2**).

Bisher nahmen 15 Anbieter von Gesundheitsinformationen dieses Angebot an (Namen: siehe Abb. 1). Sie führten **die Selbstbewertung durch. Verschiedene Anbieter verbesserten die Qualitätsinformationen auf ihren Internetportalen (Schritt 3)**.

In einem abschließenden Abstimmungsprozess **zwischen Herausgebern und DNGK wurde konsentierte Qualitätsdarlegungen** erstellt. Der Konsens wurde bei allen 15 Anbietern erzielt (**Schritt 4**).

Die konsentierten Qualitätsdarlegungen wurden mit Informationen über die Anbieter auf <https://dngk.de/gesundheitsinformationen-anbieter/> veröffentlicht. **Die bisher 2000 Gesundheitsinformationen der bewerteten Anbieter werden in der E-Bibliothek des DNGK (<https://dngk.de/gesundheitsinformationen/>) verbreitet (Schritt 5)**.

Die **Qualitätsdarlegungen werden jährlich überprüft – zuletzt Anfang März 2022 (Schritt 6)**.

## Review März 2022

Ende Februar / Anfang **März** wurden die zu diesem Zeitpunkt in der E-Bibliothek gelisteten Patienteninformationen und Entscheidungshilfen auf Vorhandensein und Aktualität überprüft (siehe Tab. 3). Die Ergebnisse sind derzeit in Abstimmung mit den Anbietern.

<b>Tab. 3 - DNGK Programm Verlässliches Gesundheitswissen. Review 2022-03, Stand 5.3.22, 7:00</b>					
<b>Portal</b>	DNGK linkt auf (N Angebote)	Aktualisiert auf dngk.de (N)	Neu (N)	Gelöscht (N)	Aktualisiert vor 2017 (N)
Arriba-hausarzt.de	In Arbeit				
<b>Deximed.de</b>	<b>790</b>	<b>223</b>	<b>106</b>	<b>62<sup>1</sup></b>	<b>10</b>
<b>Gesundheitsinformation.de</b>	<b>238</b>	<b>124</b>	<b>5</b>	<b>12<sup>1</sup></b>	<b>5</b>
<b>Hardingcenter.de</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Igel-monitor.de</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3<sup>1</sup></b>	<b>20</b>
<b>Krebsinformation.de</b>	<b>124</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>8<sup>1</sup></b>	<b>3</b>
<b>LLprogramm-Onkologie.de</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Medizin-Transparent.at</b>	<b>211</b>	<b>201</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>57</b>
<b>Patienten-information.de</b>	<b>169</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>8<sup>2</sup></b>	<b>17</b>
<b>Psychnet.de</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Rki.de	In Arbeit				
<b>Share-to-Care.de</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SOD: gesundheit-leicht-verstehen.de</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>St-gesundheitswissen.de</b>	<b>106</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Wissenwaswirkt.org</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>34</b>

Den Portalbetreibern wurde das Projekt-Logo 2022 zur Verfügung gestellt.

<sup>1</sup> Gelöscht, da beim Anbieter nicht mehr vorhanden

<sup>2</sup> Gelöscht, da vom Anbieter als nicht mehr gültig gekennzeichnet

## Verlässliche Gesundheitsportale

**Tabelle 4: Verlässliche Gesundheitsportale (nach Kriterien des DNGK)**

- **Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ):** [patienten-information.de](http://patienten-information.de) – [Qualitätsdarlegung vom 16. Mai 2021](#) – in der DNGK-E-Bibliothek [gelistete Informationen](#)
- **Cochrane Deutschland:** [wissenwaswirkt.org](http://wissenwaswirkt.org) – [Qualitätsdarlegung vom 20. Mai 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Cochrane Österreich:** [medizin-transparent.at](http://medizin-transparent.at) – [Qualitätsdarlegung vom 17. Mai 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Gesinform GmbH:** [deximed.de](http://deximed.de) – [Informationen für Patient\\*innen](#) – [Qualitätsdarlegung vom 30. Juni 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **GPZK – Gesellschaft für Patientenzentrierte Kommunikation gGmbH:** [arriba-hausarzt.de](http://arriba-hausarzt.de) (Zusage vom 14. Juni 2021 – Qualitätsdarlegung folgt)
- **Harding-Zentrum für Risikokompetenz:** [hardingcenter.de/de/transfer-und-nutzen/faktenboxen](http://hardingcenter.de/de/transfer-und-nutzen/faktenboxen) – [Qualitätsdarlegung vom 16. Juni 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **IGEL-Monitor** des Medizinischen Dienstes Bund: [igel-monitor.de](http://igel-monitor.de) [Qualitätsdarlegung vom 9. Juni 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG):** [gesundheitsinformation.de](http://gesundheitsinformation.de) – [Qualitätsdarlegung vom 17. Mai 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Krebsinformationsdienst, Deutsches Krebsforschungszentrum:** [krebsinformationsdienst.de](http://krebsinformationsdienst.de) – [Qualitätsdarlegung vom 6. Oktober 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Leitlinienprogramm Onkologie** der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften e.V. (AWMF), der Deutschen Krebsgesellschaft e.V. (DKG) und der Deutschen Krebshilfe: [leitlinienprogramm-onkologie.de](http://leitlinienprogramm-onkologie.de) – [Qualitätsdarlegung vom 27. Mai 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Netz psychische Gesundheit** (Institut und Poliklinik für Medizinische Psychologie, Uniklinikum Hamburg Eppendorf): [psychenet.de](http://psychenet.de) – [Qualitätsdarlegung vom 9. Juni 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **ROBERT KOCH INSTITUT. Impfseiten mit den Empfehlungen der Ständigen Impfkommision STIKO:** [rki.de/impfen](http://rki.de/impfen) ([Qualitätsdarlegung vom 18. Juli 2021](#))
- **SHARE TO CARE. Patientenzentrierte Versorgung GmbH:** [share-to-care.de/](http://share-to-care.de/) – [Qualitätsdarlegung vom 20. Juli 2021](#) – [gelistete Informationen](#)
- **Special Olympics Deutschland (SOD):** [gesundheit-leicht-verstehen.de](http://gesundheit-leicht-verstehen.de) ([Qualitätsdarlegung vom 28. Juli 2021](#)) – [gelistete Informationen](#)
- **Stiftung Gesundheitswissen (SGW):** [stiftung-gesundheitswissen.de](http://stiftung-gesundheitswissen.de) – [Qualitätsdarlegung vom 27. Mai 2021](#) – [gelistete Informationen](#)



## Planungsgruppe “Verlässliches Gesundheitswissen”

Die beteiligten Institutionen haben im September 2021 einen regelmäßigen, gegenseitigen Austausch innerhalb der neu gegründeten <<Planungsgruppe “Verlässliches Gesundheitswissen” des DNGK>> verabredet.

Neben den genannten Organisationen sind in der Planungsgruppe unter anderem das **Deutsche Netzwerk Evidenzbasierte Medizin DNEbM** (Zusage 18.10.2021) und die **Unabhängige Patientenberatung Deutschland UPD** (Zusage 7.10. 2021) vertreten.

Hier geht es zum [Passwort-geschützten Arbeitsbereich der Planungsgruppe](#).

**Ansprechpartner:**

**Günter Ollenschläger**

**Projektverantwortlicher im Auftrag des DNGK-Vorstands**

**Korrespondenz: [ollenschlaeger@dngk.de](mailto:ollenschlaeger@dngk.de)**