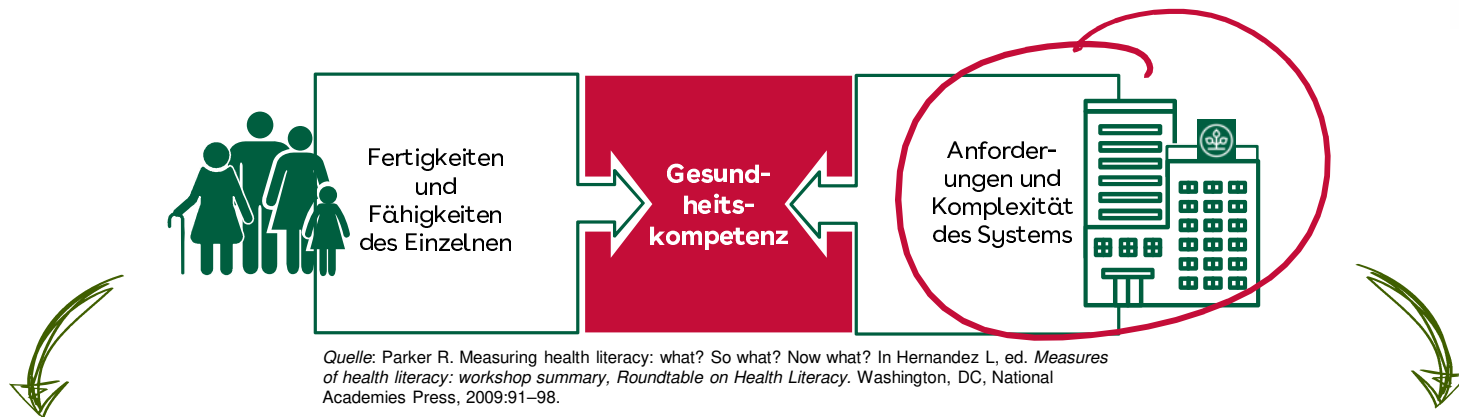


Mit dem  
**Düsseldorfer Kompass**  
auf Kurs in der organisationalen  
Gesundheitskompetenz

Anne Preising

# AOK als Teil des Systems

GESUNDHEIT.  
EINFACH.  
VERSTEHEN.



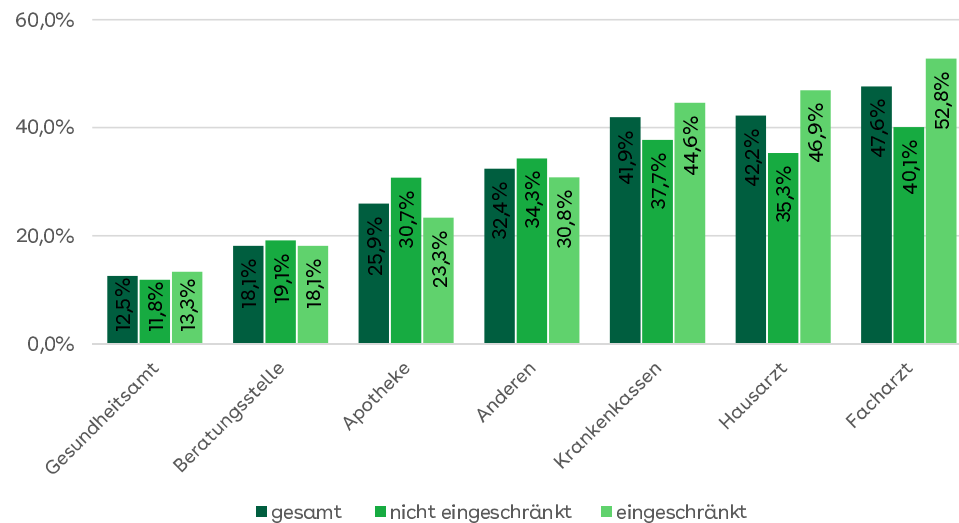
Sowohl das private Umfeld, als auch das System beeinflussen die individuelle Gesundheitskompetenz.

→ Alle Krankenkassen gehören zu diesem System. Wir als AOK RH haben die Verantwortung übernommen und unsere (organisationale) **GESUNDHEITSKOMPETENZ** genauer unter die Lupe genommen.

Auf Kurs in der organisationalen Gesundheitskompetenz

# Krankenkassen, die nicht verstanden werden

GESUNDHEIT.  
EINFACH.  
VERSTEHEN.



- **41,9 %** der deutschen Bevölkerung haben schon einmal Informationen ihrer Krankenkasse nicht verstanden.
- Bei Personen mit eingeschränkter Gesundheitskompetenz sind es sogar **44,6 %**.

Schaeffer, D./Vogt, D./Berens, E. M./Hurrelmann, K. (2016): Gesundheitskompetenz der Bevölkerung in Deutschland - Ergebnisbericht. Bielefeld: Universität Bielefeld.

# Vision – Gesundheitskompetente Krankenkasse

GESUNDHEIT.  
EINFACH.  
VERSTEHEN.

## Ziel - Förderung der Gesundheitskompetenz

- Gute, sichere, evidente und qualitätsgesicherte Gesundheitsinformationen
- Steigerung der Gesprächsqualität
- Soziale Ungleichheit verringern
- Organisationale Gesundheitskompetenz etablieren und
- das Versorgungssystem gestalten



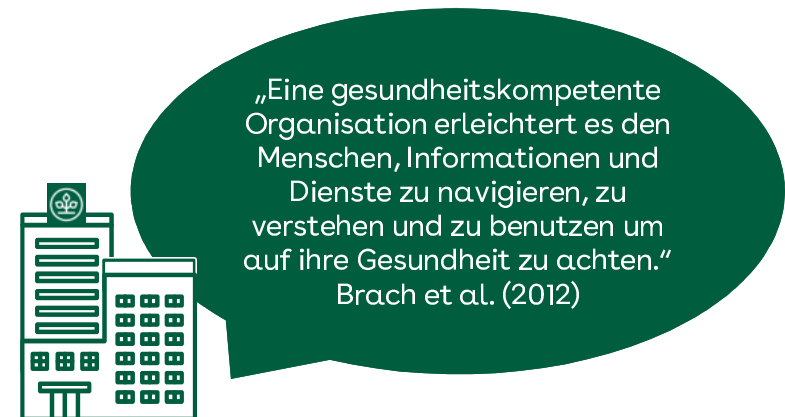
# Düsseldorfer Kompass



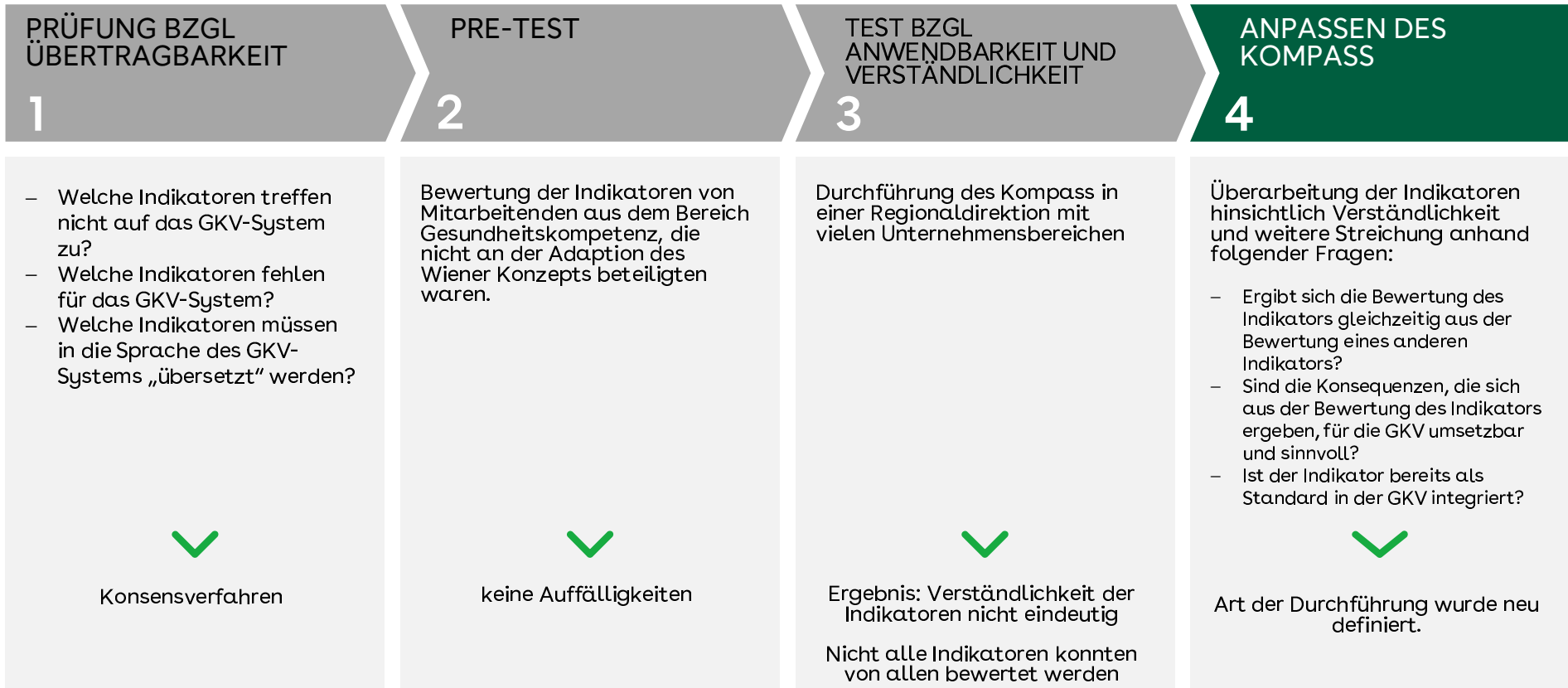
2015 entwickelten Dietscher et al. das Selbstbewertungsinstrument zum Wiener Konzept.

→ Daraus abgeleitet wurde der „**Düsseldorfer Kompass**“ zur Gesundheitskompetenz

- 9 Standards
- 14 Substandards
- 60 Items
- Erhebung Status Quo
- Analyse Verbesserungspotential
- Veränderung von Strukturen und Prozessen



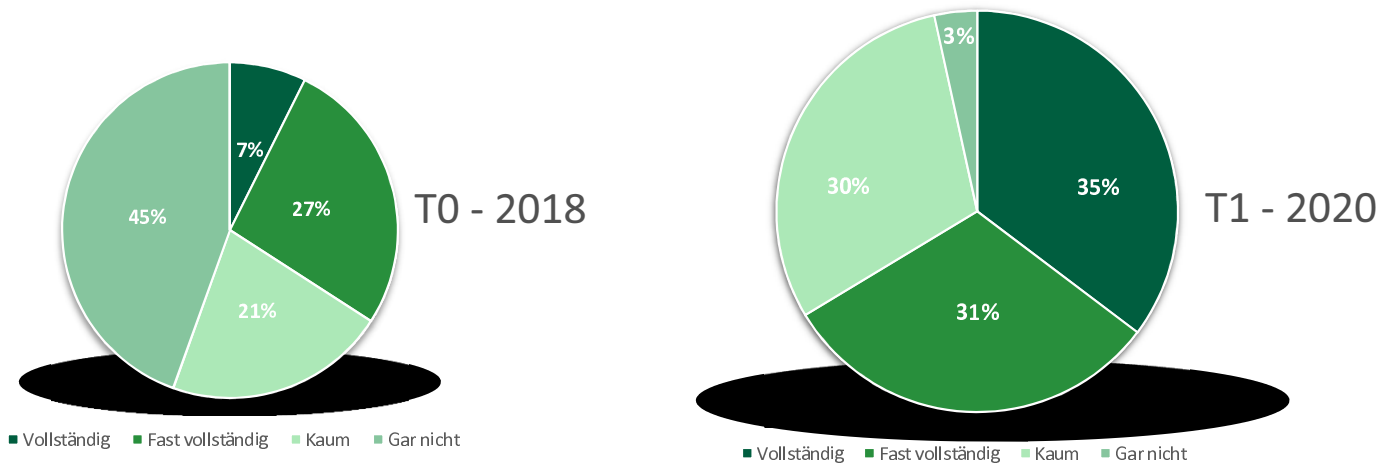
# Düsseldorfer Kompass



Auf Kurs in der organisationalen Gesundheitskompetenz

## Ergebnis der T0- (2018) und T1-Messung (2020)

GESUNDHEIT.  
EINFACH.  
VERSTEHEN.



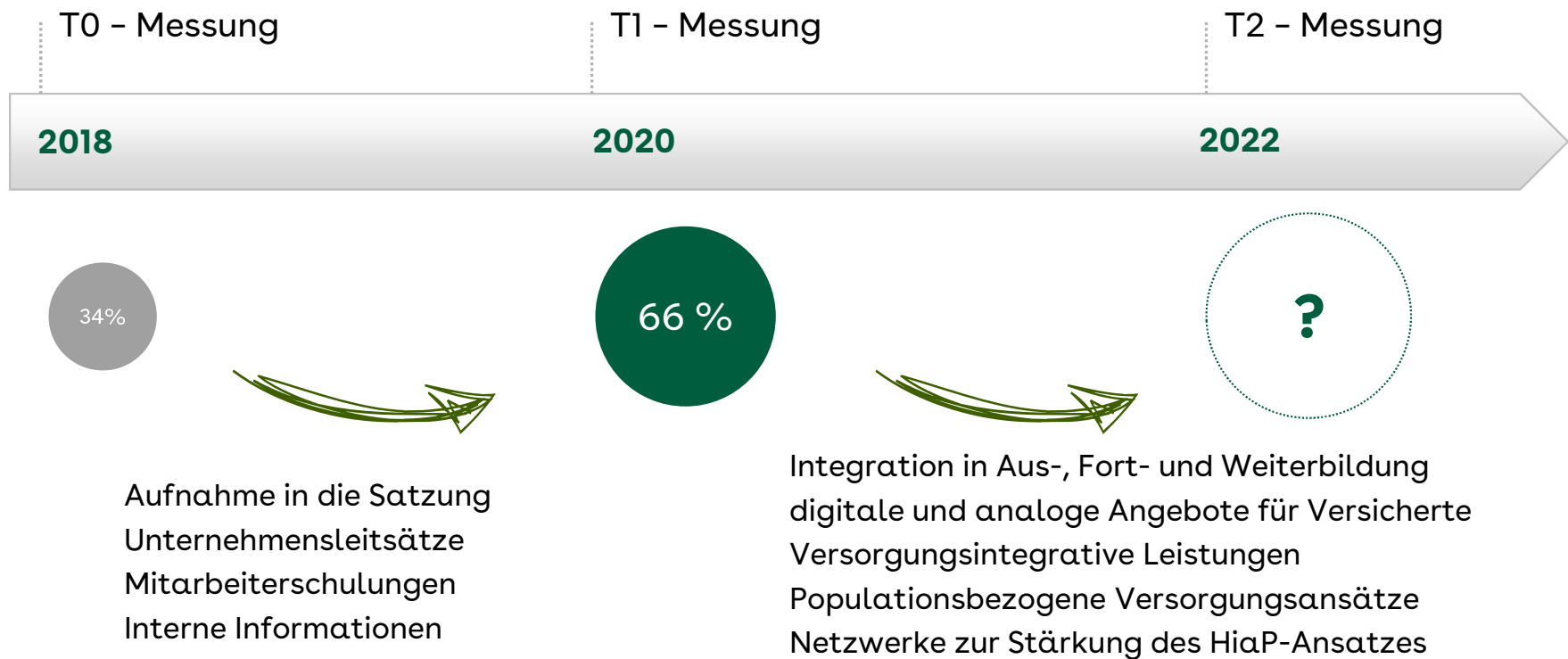
Von 2018 bis 2020 ist die organisationale Gesundheitskompetenz der AOK Rheinland/Hamburg deutlich gestiegen.

Waren bei der **Basismessung 34 Prozent** der Standards einer gesundheitskompetenten

Krankenversicherungsorganisation erfüllt, lag der **Erfüllungsgrad im Jahr 2020 bereits bei 66 Prozent** (Kategorien „Vollständig“ und „Fast vollständig“).

# Maßnahmen

GESUNDHEIT.  
EINFACH.  
VERSTEHEN.





## (Organisationale) Gesundheitskompetenz - Chance...

für das System

- Moderne Angebote zur Gesunderhaltung der Menschen
- Zielgenauer und verständlicher Zugang zu Gesundheitsinformationen
- Besseres Gesundheitsbewusstsein der Bürgerinnen und Bürger/geringere Krankheitslast
- Gezieltere Nutzung des Gesundheitssystems
- Finanzielle Entlastung des Gesundheitssystems
- Gestaltung einer nachhaltigen Gesundheitsversorgung

Gesundheitskompetenz verbessert den Gesundheitszustand und damit das **allgemeine Wohlbefinden.**

Zahlt auf die gesamtgesellschaftliche und soziale **Verantwortung** ein.



# Vielen Dank

Anne Preising

Stabsbereich Versorgung/Medizin  
AOK Rheinland/Hamburg  
Kasernenstr. 61  
40213 Düsseldorf

P +49 (211) 8791 28373  
E [anne.preising@aok.rh.de](mailto:anne.preising@aok.rh.de)

