

Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz e.V.

dngk.de



Herzlich Willkommen
zum Webseminar

Organisationale Gesundheitskompetenz in
der Gesundheitsversorgung

Technische Hinweise

Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz e.V.

dngk.de



- Das Webseminar wird nicht aufgezeichnet
- Gruppenfoto zur Dokumentation
- Bitte Mikrofon auf stumm schalten
- Bei Störgeräuschen stellt der Host Teilnehmer stumm
- Chat gerne für Diskussionsfragen nutzen
- Alle Folien werden im Nachgang auf der Website des DNGK veröffentlicht.

Fachbereich „Organisationale Gesundheitskompetenz“



Prof. Dr. Katharina Rathmann
Hochschule Fulda
Public Health Zentrum Fulda



Dr. Inga Münch
Bertelsmann Stiftung

Einführung

Health Literacy als relationales Konzept

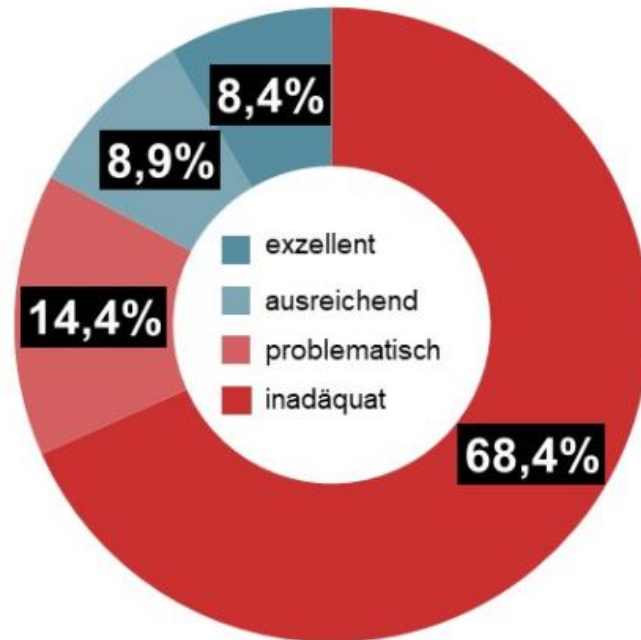


Gesundheitskompetenz (Health Literacy) ist nicht nur von den individuellen Fähigkeiten und erworbenen Kompetenzen einer Person abhängig, sondern auch von der Verständlichkeit und Vermittlungsform der Informationen durch die Leistungserbringer/Anbieter.

übersetzt nach Parker 2009; Parker & Ratzan 2010

Einführung

Navigationale Gesundheitskompetenz



**Vier Fünftel der Bevölkerung in Deutschland
(82,8%) verfügt über eine geringe
navigationale Gesundheitskompetenz.**

Navigationale Gesundheitskompetenz
der Bevölkerung in Deutschland
(Schaeffer et al. 2021)

Quelle: Nationaler Aktionsplan Gesundheitskompetenz 2022, [Navigationale Gesundheitskompetenz - nap-gesundheitskompetenz.de](https://www.nap-gesundheitskompetenz.de)

Stellungnahme des DNGK mit neuer Definition

„Gesundheitskompetenz ist der Grad, zu dem Individuen durch das **Bildungs-, Sozial und / oder Gesundheitssystem** in die Lage versetzt werden, die für angemessene gesundheitsbezogene Entscheidungen relevanten Gesundheitsinformationen zu finden, zu verarbeiten und zu verstehen.“

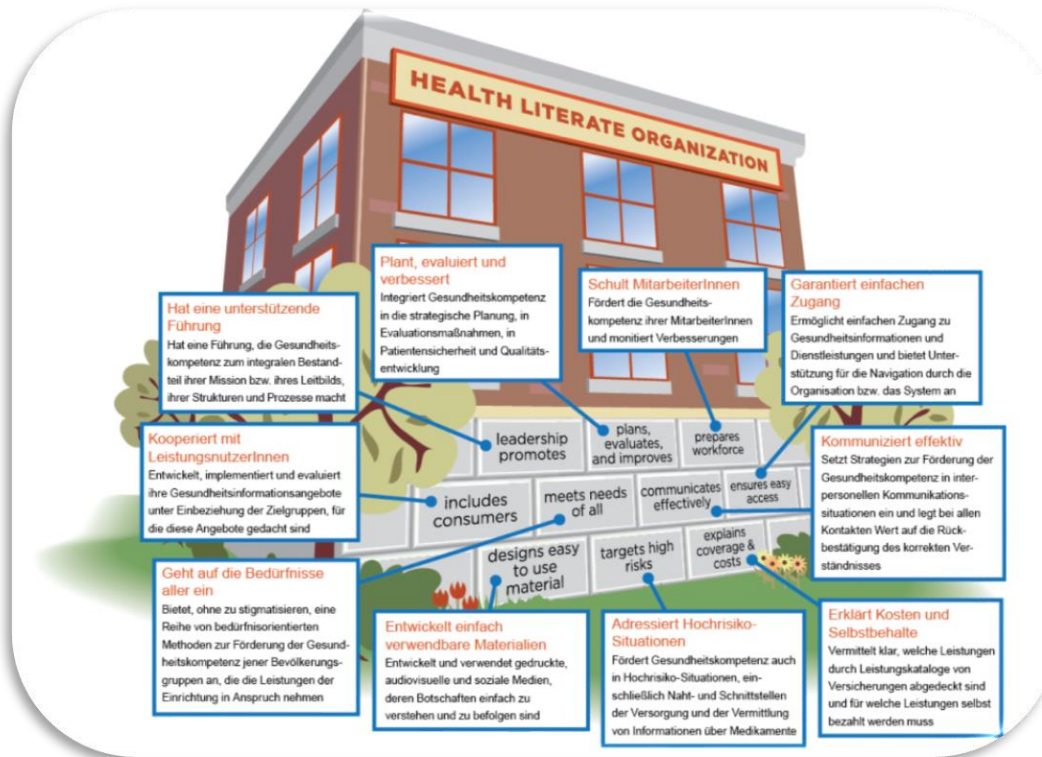
“The burden of low health literacy does not lie only on the individual. Health care organizations must also be health literate to reduce the demands placed on individuals.”

Center for Health Care Strategies, 2013

Quelle: Organisationale Gesundheitskompetenz, Positionspapier 2019 - Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz DNGK

Verschiedene Konzepte der GKO

10 Merkmale einer gesundheitskompetenten Organisation
(Brach et al./IOM 2012)



Quelle: Brach et al. (2012). Zehn Merkmale Gesundheitskompetenter Krankenversorgungsorganisationen. Institute of Medicine (deutsche Übersetzung). Online verfügbar: http://www.ongkg.at/fileadmin/user_upload/ONGKG_Publikationen/HLO.pdf

8 Standards des Wiener Konzepts, differenziert nach den drei Hauptnutzergruppen/Stakeholder und vier Bereichen (V-HLO)

HL Stakeholders / HL Domains	Patients	Staff	Community	Organizational structures & processes
Domain 1 Access to, living & working in the organization	Standard 4: Provide and support easy navigation and access to documents materials and services.			Standard 1: Implement organizational health literacy best-practices across all structures and processes of the organization.
Domain 2 Diagnosis, treatment & care	Standard 5: Apply health literacy best-practices in all forms of communication with patients.	Standard 3: Enable and train staff for personal and organizational health literacy.	Standard 8: Contribute to HL in the region by dissemination and development of HL	
Domain 3: Disease management & prevention	Standard 6: Promote personal health literacy of patients and relatives beyond discharge.	Standard 7: Promote personal health literacy of staff with regard to occupational risks and personal lifestyles.		Standard 2: Develop documents, materials and services with stakeholders in a participatory manner.
Domain 4: Healthy lifestyle development	Standard 6: Promote HL of patients and relatives	Standard 7: Promote personal health literacy of staff with regard to occupational risks and personal lifestyles.	Standard 8: Contribute to promoting personal and organizational health literacy in the region.	

Quelle: International Working Group Health Promoting Hospitals and Health Literate Healthcare Organizations (Working Group HPH & HLO) (2019): International Self-Assessment Tool Organizational Health Literacy (Responsiveness) for Hospitals - SAT-OHL-Hos-v1.0-EN-international. Vienna: WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Healthcare (CC-HPH).

Was bringt es in OGK zu investieren?

Personen mit geringer Gesundheitskompetenz...

- nehmen weniger **Vorsorgeangebote** in Anspruch
- brauchen mehr **medizinische Notfallbehandlungen**
- werden häufiger hospitalisiert
- sind weniger gut in der Lage, **Medikamente** richtig einzunehmen
- haben eine **schlechtere Mitwirkung an Behandlung und Pflege**
- haben ein **höheres Risiko für Komplikationen**
- haben mehr **ungeplante Wiederaufnahmen**

(zitierte Studien in Dietscher & Pelikan 2016)

Einrichtungen der Gesundheitsversorgung

Bspw. hat eine verbesserte Qualität der Interaktion mit Patient*innen folgende Vorteile:

- Höhere Patientenzufriedenheit,
- Geringere Anzahl von Klagen aufgrund von Behandlungsfehlern
- Verbesserung der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden.

Investitionen in GK durch Organisationen:

- Verbesserung von Qualität und Sicherheit
- Win-win-Strategie für Patient*innen & Klient*innen, deren Angehörige, Mitarbeitende und die Einrichtungen selbst.

Quelle: Dietscher, C., Pelikan, J. (2016). Gesundheitskompetente Krankenbehandlungsorganisationen. Präz Gesundheitsf 11, 53–62.
<https://doi.org/10.1007/s11553-015-0523-0>

Agenda

- **17:00-17:10 Uhr** **Begrüßung und Einführung**
- **17:10-17:30 Uhr** **Dr. Astrid Naczinsky & Anne Preising (AOK Rheinland/Hamburg):** Mit dem „Düsseldorfer Kompass“ auf Kurs in der Organisationalen Gesundheitskompetenz
- **17:30-17:50 Uhr** **Dr. Daniel Lüdecke, Izumi Klockmann & Johanna Heeg (Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf):** Entwicklung gesundheitskompetenter Organisationen zur Förderung der Gesundheitskompetenz in Hamburg (OHL-HAM)
- **17:50-18:10 Uhr** **Prof. Dr. Lena Ansmann (Carl von Ossietzky Universität Oldenburg):** Organisationale Gesundheitskompetenz im Krankenhaus fördern?! Partizipative Entwicklung und Evaluation einer Intervention im PiKoG-Projekt
- **18:10-18:30 Uhr** **Prof. Dr. Katharina Rathmann (Hochschule Fulda / Public Health Zentrum Fulda):** Gesundheitskompetenz in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung und Eingliederungshilfe fördern: Nur wie?!
- **18:30-19:00 Uhr** **Diskussion**