

# Informationen aus dem Netz: oft genutzt aber selten verlässlich



**D**as Internet ist für Patientinnen und Patienten in Deutschland die zweitwichtigste Quelle für Gesundheitsinformationen, gleich nach dem Arzt. Dies war das Ergebnis einer repräsentativen Studie der Techniker Krankenkasse, bei der 77 Prozent der Befragten angaben, sich im Netz über Gesundheitsthemen zu informieren. Der Arzt wird von 82 Prozent konsultiert.<sup>1</sup>

Im Zuge der voranschreitenden Digitalisierung steigt auch das Angebot an leicht zugänglichen Informationen zu Gesundheitsthemen, wodurch das Angebot für Hilfesuchende immer unübersichtlicher wird. Häufig sind die Gesundheitsinformationen zu kompliziert, widersprüchlich, von schlechter Qualität oder im schlimmsten Fall sogar falsch.<sup>2</sup>

Auch eine Studie der Bertelsmann Stiftung deutet darauf hin, dass die Suche nach verlässlichen Gesundheitsinformationen mitunter schwierig ist. Zwar gaben mehr als die Hälfte der Befragten an, sie seien mit den Gesundheitsinformationen im Internet zufrieden. Gleichzeitig haben fast zwei Drittel Probleme herauszufinden, welche Informationen glaubwürdig sind. Viele sind demnach zufrieden mit Informationen, obwohl sie nicht wissen, wie zuverlässig diese sind. Dies zeigt eindrücklich, dass bei der Vermittlung von Gesundheitskompetenz noch viel Nachholbedarf besteht.<sup>3</sup>

Hier wird das Deutsche Netzwerk Gesundheitskompetenz DNGK aktiv werden. „Alle Bürgerinnen und Bürger können gemäß ihren Bedürfnissen relevantes und zuverlässiges Gesundheitswissen finden“, so die Vision des Netzwerks im kürzlich verabschiedeten Leitbild (<https://dngk.de/leitbild-des-dngk/>).

Was sind Qualitätsmerkmale guter Gesundheitsinformationen? An welchen Warnzeichen erkennt man schlechte Angebote? Welches sind Ausgangspunkte für Suchen im Netz? Antworten auf diese Fragen finden sich im Internet-Portal [dngk.de](https://dngk.de). Diese Kriterien sind in der „Guten

Praxis Gesundheitsinformation“ des Deutschen Netzwerks Evidenzbasierte Medizin (DNEbM) festgeschrieben.<sup>4</sup> Einige Anbieter von Gesundheitsinformationen haben sich verpflichtet, diese Anforderungen einzuhalten.

Bislang sind derartige Angebote im Netz aber zu wenig sichtbar. Im Internet-Portal des DNGK ist aus diesem Grund eine Übersicht über verlässliche Angebote (<https://dngk.de/gesundheitsinformationen/>) zu finden. Denn auch das entspricht dem Netzwerk-Gedanken: diejenigen zusammenzubringen, die Gesundheitskompetenz voranbringen wollen.

## Kriterien guter Gesundheitsinformationen im Netz:

Von verlässlichen Gesundheitsinformationen wird gefordert, dass sie

- auf dem besten derzeit verfügbaren Wissen beruhen, das heißt, auf einer systematischen Suche und Bewertung der vorhandenen Literatur,
- nicht interessengebunden sind,
- ein realistisches Bild von Gesundheit und Krankheit vermitteln,
- alle Behandlungsoptionen mit Nutzen- und Schadenwahrscheinlichkeiten darstellen,
- Nutzen und Schaden anhand patientenrelevanter Endpunkte vermitteln,
- Risiken verständlich kommunizieren,
- sich zu Unsicherheiten äußern,
- Finanzierung und potenzielle Interessenkonflikte der Autoren offenlegen und
- verständlich in Sprache und Darstellung sind

Quelle: <https://dngk.de/gesundheitsinformationen/>

Eine solche Übersicht ist nicht nur für Bürgerinnen und Bürger hilfreich zur Orientierung im Netz. Auch Ärztinnen und Ärzte können davon profitieren, wenn sie auf hochwertige Gesundheitsinformationen hinweisen können, die auf gesichertem Wissen beruhen und mit guten ärztlichen Handlungsempfehlungen übereinstimmen.

Wer seinen Patientinnen und Patienten dabei hilft, verständliches und verlässliches Wissen zu finden, der schützt sie auch vor falschen – und im schlimmsten Fall schädlichen – Informationen. Zudem trägt man damit erheblich zur Steigerung der Gesundheitskompetenz bei. ■

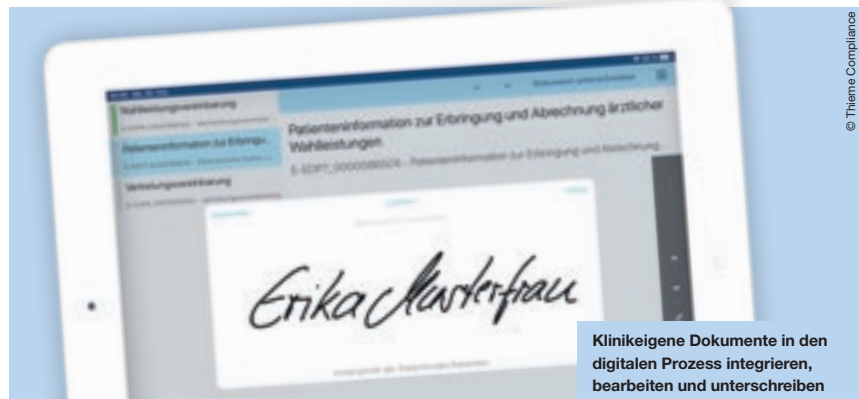
#### Literatur:

- <sup>1</sup> Hornbrecher M. Homo Digivitalis – TKStudie zur Digitalen Gesundheitskompetenz 2018, Hamburg, Techniker Kasse 2018. Internet: <https://www.tk.de/resource/blob/2040318/a5b86c402575d49f9b26d10458d47a60/studienband-tk-studie-homo-digivitalis-2018-data.pdf>
- <sup>2</sup> Krüger-Brand H.E. Digitale Gesundheitskompetenz: Datensouveränität als Ziel. Dtsch Arztebl 2019; 116(10): A-468 / B-382 / C-378. Internet: <https://www.aerzteblatt.de/archiv/205987/Digitale-Gesundheitskompetenz-Datensouveraenitaet-als-Ziel>
- <sup>3</sup> Bertelsmann Stiftung (Hrsg). Gesundheitsinfos – Wer sucht, der findet. Daten, Analysen, Perspektiven Nr. 2. Gütersloh 2018. Internet: [https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSI/Publikationen/GrauePublikationen/WV\\_SpotGes\\_Gesundheitsinfos\\_final.pdf](https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSI/Publikationen/GrauePublikationen/WV_SpotGes_Gesundheitsinfos_final.pdf)
- <sup>4</sup> Deutsches Netzwerk Evidenzbasierte Medizin. Gute Praxis Gesundheitsinformation. Berlin: 2015. Internet: <https://www.ebm-netzwerk.de/gpgi>

#### Kontakt:

Corinna Schaefer  
und Philipp Ollenschläger  
Deutsches Netzwerk  
Gesundheitskompetenz DNGK  
Immenzaun 3,  
D-51429 Bergisch Gladbach  
[info@dngk.de](mailto:info@dngk.de)  
<https://dngk.de>

## Vom Papier zum mobilen Prozess: Digitaler Workflow für Aufnahme und Aufklärung



**W**er im Jahr 2019 in ein Krankenhaus geht, wird immer noch mit jeder Menge Papier überhäuft: Anamnesebögen, Aufklärungsinformationen, Wahlleistungs- und Behandlungsverträge, Datenschutzbestimmungen.

Mit der E-ConsentPro-Produktfamilie bietet Thieme Compliance Softwarelösungen an, mit denen sich der Aufnahme- und Aufklärungsprozess digitalisieren und der Verwaltungsaufwand möglichst unbürokratisch gestalten lässt. Dazu gehört es, einrichtungseigene Dokumente wie zum Beispiel Aufnahmedokumente digital einzubinden, Patienten über ihren Eingriff aufzuklären und die elektronisch unterschriebenen Dokumente für den weiteren Prozess und die Archivierung bereitzustellen, sodass Ärzte und Pflegekräfte jederzeit den Status einsehen können.

Der digitale Workflow kann dann so aussehen: Kommt ein Patient ins Spital, erhält er bei der administrativen Aufnahme zum Beispiel ein Tablet. Über die App E-DocumentPro füllt er alle notwendigen Aufnahmedokumente aus und unterzeichnet sie mit biometrischer

Unterschrift. Ebenfalls auf dem Tablet beantwortet er die Anamnesefragen, die er alternativ über die Anwendung Anamnese@home oder über ein Klinikportal zu Hause eingeben könnte. Der Patient macht seine Angaben und erhält alle wichtigen Informationen zum geplanten Eingriff.

Auch für den Arzt digitalisiert sich der Aufklärungsprozess. Er kann die beantworteten Anamnesefragen und das Risikoprofil des Patienten mobil einsehen und Bemerkungen hinzufügen, auch Freihandskizzen sind möglich. Zudem hat er die Möglichkeit, auf die Thieme-Wissensdatenbank eRef zuzugreifen, um aktuelle medizinische Informationen zu spezifischen Problemen abzurufen.

Zuletzt unterschreiben Arzt und Patient digital den Aufklärungsbogen. Lediglich für die gesetzlich vorgeschriebene Kopie des Bogens muss das Spital noch einmal auf Papier zurückgreifen. ■

[www.thieme-compliance.de](http://www.thieme-compliance.de)

 Thieme Compliance