

Gute Gesundheitsinformationen verfügbar machen: Die Qualitätsinitiative „Verlässliches Gesundheitswissen“ des Deutschen Netzwerks Gesundheitskompetenz



Der Vorstand des Deutschen Netzwerks Gesundheitskompetenz e.V. (DNGK) hat im März des vergangenen Jahres Empfehlungen zum Projekt „Nationales Gesundheitsportal“ (gesund.bund.de) in einer Stellungnahme gegenüber dem deutschen Bundesministerium für Gesundheit veröffentlicht (https://dngk.de/dngk_nat_gesundheitsportal_200305/). Das DNGK sah damals und sieht heute die Chance des Nationalen Gesundheitsportals darin, die Sichtbarkeit und Auffindbarkeit bereits vorhandener hochwertiger und vertrauenswürdiger Informationsangebote zu Gesundheit und Krankheit zu erhöhen, indem es diese zusammengeführt und unter einer gemeinsamen Adresse abrufbar macht.

Das DNGK hält Gesundheitsinformationen für vertrauenswürdig, die objektiv, neutral und ausschließlich nutzerorientiert sind. Dafür ist die transparente Beschreibung der für die Entwicklung und Verbreitung von Gesundheitsinformationen gewählten Methoden und Prozesse unabdingbar.

Die Qualitätsinitiative

Zu diesem Zweck wurden in einem Kriterienkatalog Anforderungen an verlässliche Gesundheitsportale durch das DNGK zusammengestellt. Die Kriterien wurden aus Empfehlungen verschiedener deutscher Arbeitsgruppen, die sich seit mehr als 20 Jahren mit dieser Thematik beschäftigen, abgeleitet.

Sie decken folgende Bereiche ab:

- Verantwortlichkeit und Interessen, Sachverständigkeit, Autorenschaft
- Ziele, Zweck und Geltungsbereich der Informationen
- Quellen, Überprüfbarkeit der Aussagen
- Aktualität der Informationen
- Finanzierung, redaktionelle Unabhängigkeit, Werbefreiheit
- Qualitätsdarlegung des Angebotes.

Expertinnen und Experten des DNGK bewerteten anhand des Kriterienkataloges nicht-kommerzielle Gesundheitsportale in deutschsprachiger Herausgeberschaft. Die Ergebnisse wurden den Herausgebern mit dem Angebot zur Verfügung gestellt, die externe Bewertung mit Eigenbewertungen der Herausgeber abzugleichen.

Die Qualitätsinitiative „Verlässliches Gesundheitswissen“ des DNGK

1. Zusammenstellung von Qualitätskriterien für Gesundheitsinformationen für die
2. Externe Bewertung von Gesundheitsportalen und die
3. Selbstbewertung der Herausgeber und abschließend die
4. Konsentierung der Qualitätsdarlegung zwischen DNGK und Herausgeber
5. Veröffentlichung der konsentierten Qualitätsdarlegungen auf [PORTALE.DNGK.DE](https://portale.dngk.de)
6. Jährliche Überprüfung der Qualitätsdarlegungen durch das DNGK



Name	URL	Berücksichtigte Qual.-Kriterien (max. 25)	N Gesundheitsinfos
ÄZQ	https://patienten-information.de/	25	172
Arriba	https://arriba-hausarzt.de/	In Arbeit	18
Cochrane D	https://www.cochrane.de/de/patienteninformationen	25	136
Cochrane A	https://www.medizin-transparent.at/	25	
Deximed	https://deximed.de/patienten/	21	830
Gesundheitsinformation.de	https://www.gesundheitsinformation.de/	25	390
Harding-Zentrum	https://www.hardingcenter.de/de/transfer-und-nutzen/faktenboxen	25	27
Igel-Monitor	https://www.igel-monitor.de/	23	55
Krebsinformationsdienst	https://www.krebsinformationsdienst.de/	In Arbeit	123
Leitlinienprogramm Onkologie	https://www.leitlinienprogramm-onkologie.de/	24	24
Psychnet	https://www.psychenet.de/de/ueber-uns.html	23	16
Robert Koch Institut	https://rki.de/impfen	24	35
Share-to-Care	https://share-to-care.de/	24	51
Special Olympics	https://gesundheit-leicht-verstehen.de/	22	21
Stiftung Gesundheitswissen	https://www.stiftung-gesundheitswissen.de/	25	102
Summe			2000

Tabelle 1: Bewertete Anbieter – Anzahl der Gesundheitsinformationen in der E-Bibliothek des DNGK

Bis zum 30. Juli 2021 nahmen 15 Anbieter von Gesundheitsinformationen dieses Angebot an und führten die Selbstbewertung durch. Verschiedene Anbieter verbesserten die Qualitätsinformationen auf ihren Internetportalen.

In einem abschließenden Abstimmungsprozess zwischen Herausgebern und DNGK wurden konsentiertere Qualitätsdarlegungen erstellt. Der Konsens wurde bei allen 15 Anbietern erzielt. Alle bisher untersuchten Portale (13 von 15) berücksichtigen

21 und mehr der maximal 25 Qualitätskriterien; sechs alle Kriterien.

Die konsentierten Qualitätsdarlegungen wurden mit Informationen über die Anbieter auf <https://dngk.de/gesundheitsinformationen-anbieter/> veröffentlicht. Die bisher 2000 Gesundheitsinformationen der bewerteten Anbieter (s. Tab. 1) werden in der E-Bibliothek des DNGK (<https://dngk.de/gesundheitsinformationen/>) verbreitet. Die Qualitätsdarlegungen werden jährlich überprüft.

Schlussfolgerung

- Der Vorschlag an Herausgeber von deutschsprachigen Gesundheitsinformationen, die Berücksichtigung von Qualitätskriterien extern bewerten zu lassen und öffentlich darzulegen, wurde für 15 unabhängige Portale realisiert.
- Das Projekt erscheint dazu geeignet zu sein, Qualitätsentwicklung bei Herausgebern von Gesundheitsportalen zu initiieren.

Autor:

Prof. Dr. Günter Ollenschläger

ollenschlaeger@dngk.de | www.dngk.de