



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an der Umfrage des DNGK „Impfkommunikation zu COVID-19“, welche ca. 5 Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen wird.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

Team Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz

Informationen zur Umfrage

Ihre Angaben werden ohne Personenbezug erfasst, ausgewertet und anonymisiert in wissenschaftlich üblicher Form veröffentlicht. Das heißt, niemand kann später erkennen, dass Sie an der Umfrage teilgenommen haben.

Bitte schließen Sie Ihr Browserfenster zwischendurch nicht. Ihre bisherigen Angaben wären sonst nicht wiederherzustellen.

Für diese Umfrage nutzen wir das Angebot von SurveyMonkey. Dessen Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz e.V. (DNGK)

E-Mail-Adresse: office@dngk.de

Internet: www.dngk.de



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Wie gut fühlen Sie sich darauf vorbereitet, Ihre Patient*innen über die COVID-19-Impfung aufzuklären?

- Sehr gut
- Eher gut
- Eher schlecht
- Sehr schlecht



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Wo haben Sie sich über die COVID-19-Impfung informiert?

- RKI – Robert Koch-Institut
- STIKO – Ständige Impfkommission des RKI
- BMG – Bundesministerium für Gesundheit
- Fachinformationen / Herstellerinformationen
- PEI – Paul-Ehrlich-Institut
- Kassenärztliche Bundesvereinigung / Kassenärztliche Vereinigungen
- Bundesärztekammer / Landesärztekammern
- Fachzeitschriften
- Presse / Rundfunk / Fernsehen
- Fachgesellschaften / Berufsverbände
- Krankenkassen
- Wikipedia
- Soziale Netzwerke
- Sonstige, und zwar:
- Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Wenn Sie die folgenden Informationsquellen genutzt haben:
Welche fanden Sie hilfreich?

- RKI – Robert Koch-Institut
- STIKO – Ständige Impfkommission des RKI
- BMG – Bundesministerium für Gesundheit
- Fachinformationen / Herstellerinformationen
- PEI – Paul-Ehrlich-Institut
- Kassenärztliche Bundesvereinigung / Kassenärztliche Vereinigungen
- Bundesärztekammer / Landesärztekammern
- Fachzeitschriften
- Presse / Rundfunk / Fernsehen
- Fachgesellschaften / Berufsverbände
- Krankenkassen
- Wikipedia
- Soziale Netzwerke
- Sonstige, und zwar:
- Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Welche Informationen nutzen Sie im Patient*innen-Gespräch über die COVID-19-Impfung?

- BZgA – Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (Infektionsschutz.de)
- RKI – Robert Koch-Institut
- BMG – Bundesministerium für Gesundheit
- Nationales Gesundheitsportal (www.gesund.bund.de)
- www.gesundheitsinformation.de
- Apotheken Umschau
- Presse / Rundfunk / Fernsehen
- Herstellerinformationen
- Wikipedia
- Krankenkassen
- Sonstige, und zwar:
- Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Wenn Sie die folgenden Informationsquellen genutzt haben:
Welche fanden Sie hilfreich?

- BZgA – Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (Infektionsschutz.de)
- RKI – Robert Koch-Institut
- BMG – Bundesministerium für Gesundheit
- Nationales Gesundheitsportal (www.gesund.bund.de)
- www.gesundheitsinformation.de
- Apotheken Umschau
- Presse / Rundfunk / Fernsehen
- Herstellerinformationen
- Wikipedia
- Krankenkassen
- Sonstige, und zwar:
- Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Welche Informationen **empfehlen** Sie Ihren Patient*innen?

BZgA – Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (Infektionsschutz.de)

RKI – Robert Koch-Institut

BMG – Bundesministerium für Gesundheit

Nationales Gesundheitsportal (www.gesund.bund.de)

www.gesundheitsinformation.de

Apotheken Umschau

Presse / Rundfunk / Fernsehen

Herstellerinformationen

Wikipedia

Krankenkassen

Sonstige, und zwar:

Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Wenn Sie an Informationsangebote zur COVID-19-Impfung für Patient*innen und Gesprächshilfen denken:

Was wünschen Sie sich, welche Formate wären hilfreich?

- Flyer zum Mitnehmen
- Internetseiten
- Videos
- Angebote in einfacher / leichter Sprache
- Angebote in Fremdsprachen
- Spielerische Angebote (zum Beispiel: Quiz, Spiel)
- Apps für mobile Endgeräte
- Informationen in Sozialen Netzwerken
- Sonstige, und zwar:

- Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Welche Akteure sehen Sie in der Verantwortung, bei der Aufklärung zur COVID-19-Impfung durch geeignete Materialien zu unterstützen:

- Bundesärztekammer / Landesärztekammern
- Kassenärztliche Bundesvereinigung / Kassenärztliche Vereinigungen
- Fachgesellschaften
- Berufsverbände
- Bundesministerium für Gesundheit (BMG)
- Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)
- Robert Koch-Institut (RKI)
- Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)
- Krankenkassen
- Hersteller
- Presse / Rundfunk
- Sonstige, und zwar:
- Keine der oben genannten Optionen



**Deutsches Netzwerk
Gesundheitskompetenz DNGK**
HEALTH LITERACY NETWORK GERMANY

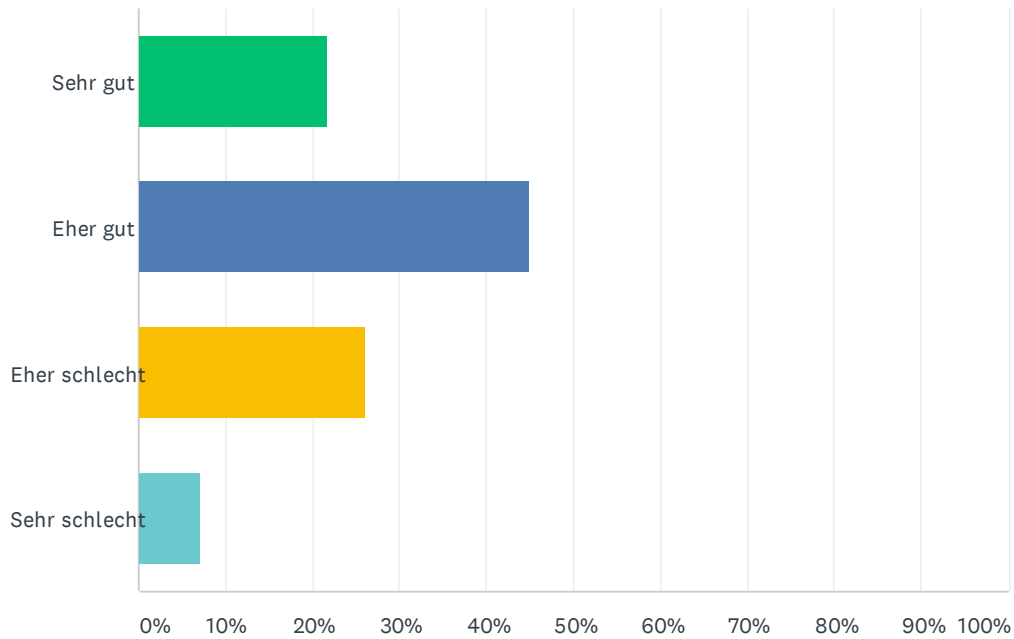
Umfrage "Impfkommunikation COVID-19"

* Wo üben Sie Ihre Tätigkeit aus?

- Eigene Praxis, hausärztlich ausgerichtet
- Eigene Praxis, spezialfachärztlich ausgerichtet
- Angestellt in einer Praxis
- Angestellt im Krankenhaus
- Sonstige, und zwar:

F1 Wie gut fühlen Sie sich darauf vorbereitet, Ihre Patient*innen über die COVID-19-Impfung aufzuklären?

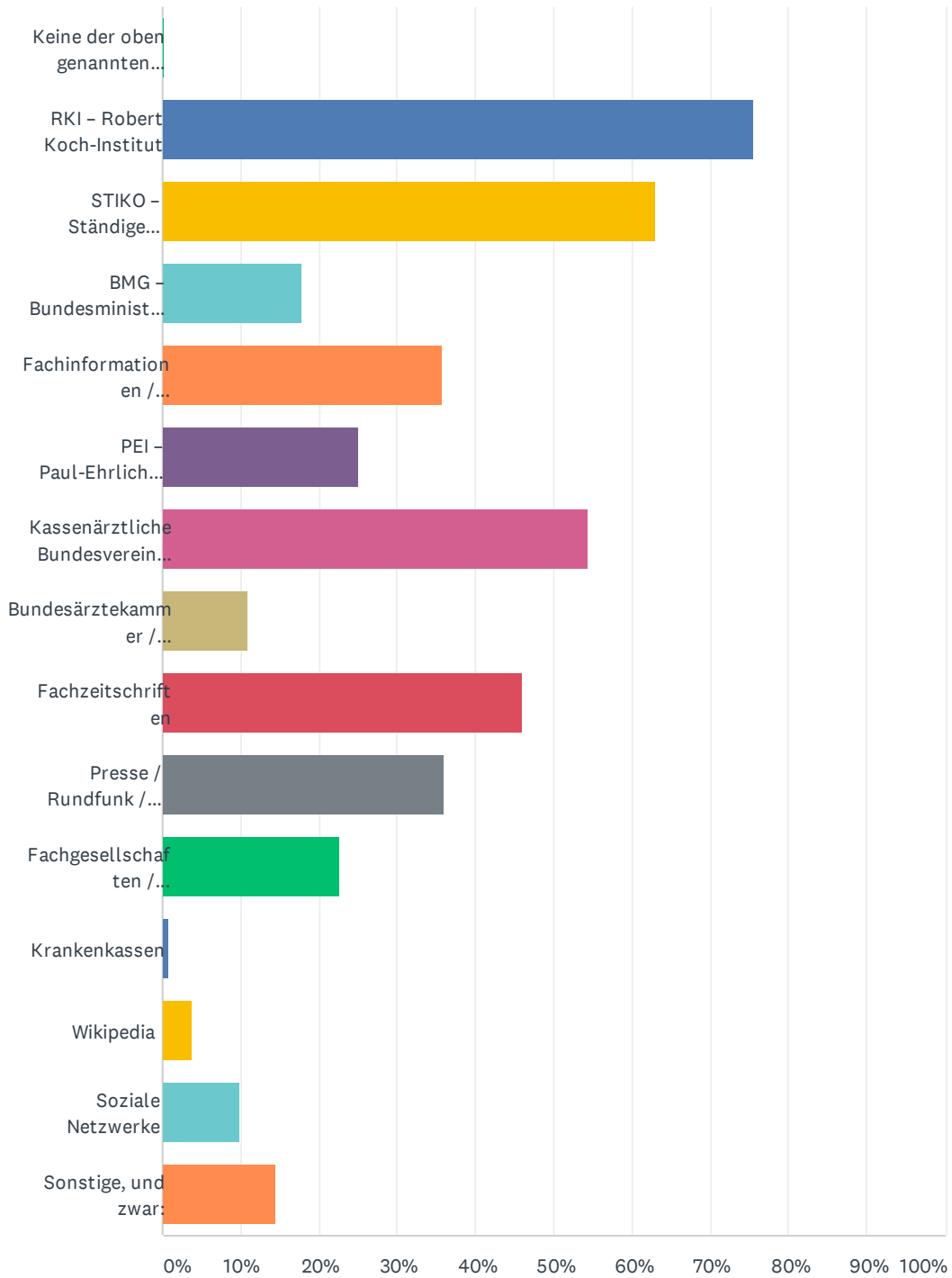
Beantwortet: 1,099 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr gut	21.66%	238
Eher gut	45.04%	495
Eher schlecht	26.11%	287
Sehr schlecht	7.19%	79
GESAMT		1,099

F2 Wo haben Sie sich über die COVID-19-Impfung informiert?

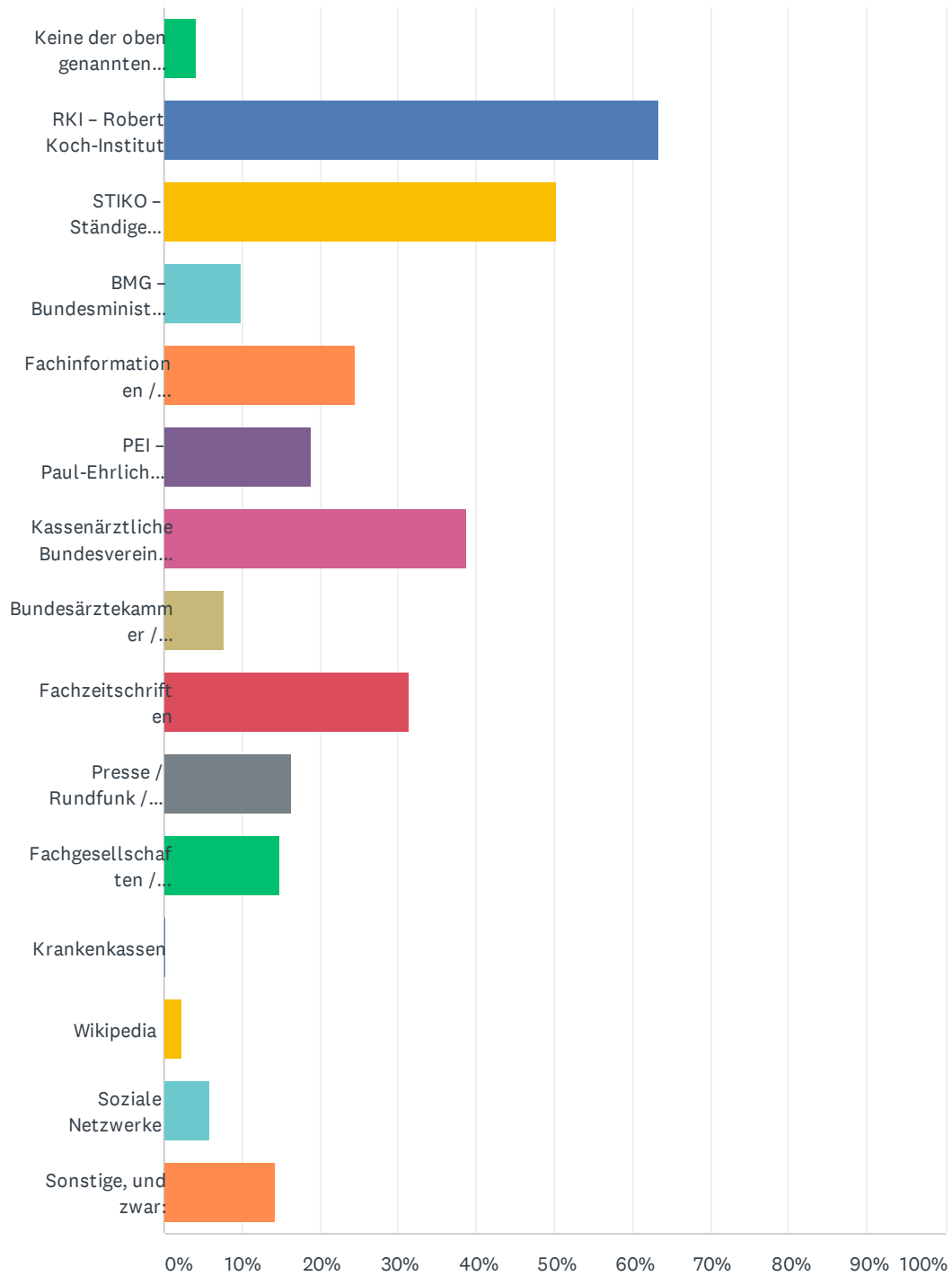
Beantwortet: 1,052 Übersprungen: 47



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	0.19%	2
RKI – Robert Koch-Institut	75.57%	795
STIKO – Ständige Impfkommission des RKI	62.93%	662
BMG – Bundesministerium für Gesundheit	17.78%	187
Fachinformationen / Herstellerinformationen	35.74%	376
PEI – Paul-Ehrlich-Institut	25.10%	264
Kassenärztliche Bundesvereinigung / Kassenärztliche Vereinigungen	54.37%	572
Bundesärztekammer / Landesärztekammern	10.84%	114
Fachzeitschriften	46.10%	485
Presse / Rundfunk / Fernsehen	36.03%	379
Fachgesellschaften / Berufsverbände	22.53%	237
Krankenkassen	0.86%	9
Wikipedia	3.80%	40
Soziale Netzwerke	9.89%	104
Sonstige, und zwar:	14.35%	151
Befragte insgesamt: 1,052		

F3 Wenn Sie die folgenden Informationsquellen genutzt haben: Welche fanden Sie hilfreich?

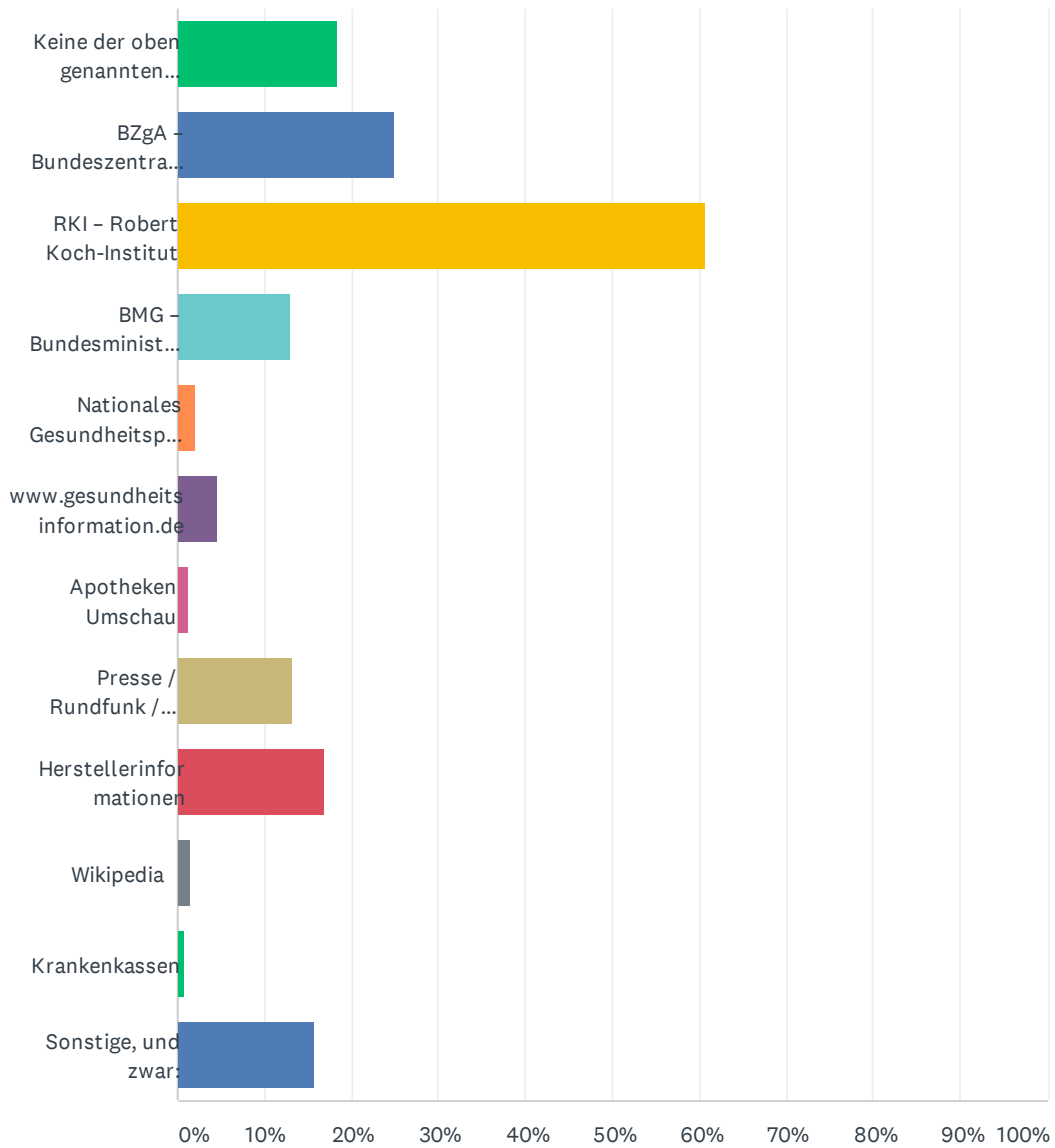
Beantwortet: 1,036 Übersprungen: 63



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	4.25%	44
RKI – Robert Koch-Institut	63.42%	657
STIKO – Ständige Impfkommission des RKI	50.19%	520
BMG – Bundesministerium für Gesundheit	9.75%	101
Fachinformationen / Herstellerinformationen	24.52%	254
PEI – Paul-Ehrlich-Institut	18.92%	196
Kassenärztliche Bundesvereinigung / Kassenärztliche Vereinigungen	38.61%	400
Bundesärztekammer / Landesärztekammern	7.82%	81
Fachzeitschriften	31.37%	325
Presse / Rundfunk / Fernsehen	16.41%	170
Fachgesellschaften / Berufsverbände	14.86%	154
Krankenkassen	0.29%	3
Wikipedia	2.32%	24
Soziale Netzwerke	5.89%	61
Sonstige, und zwar:	14.19%	147
Befragte insgesamt: 1,036		

F4 Welche Informationen nutzen Sie im Patient*innen-Gespräch über die COVID-19-Impfung?

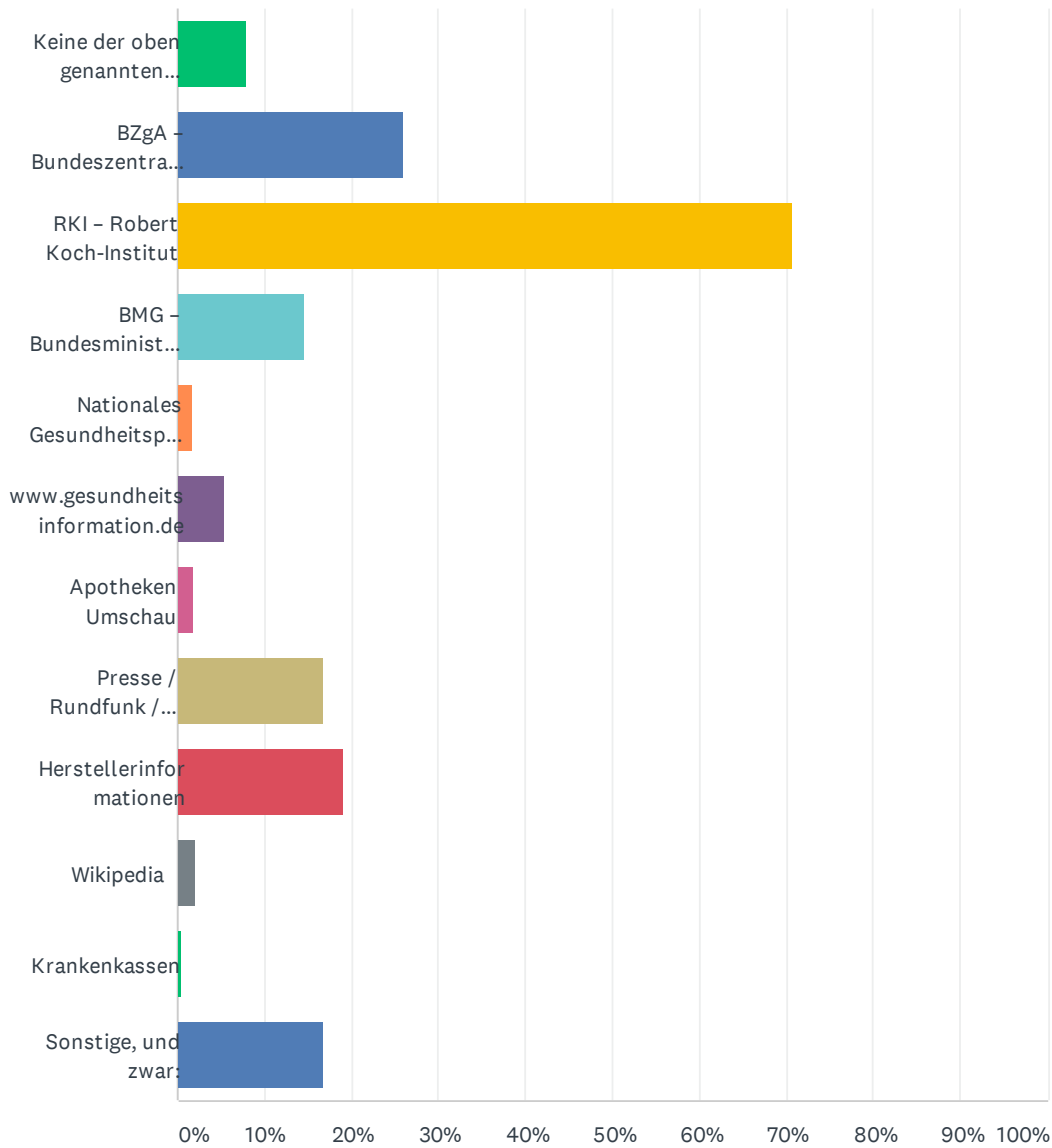
Beantwortet: 1,001 Übersprungen: 98



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	18.48%	185
BZgA – Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (Infektionsschutz.de)	24.88%	249
RKI – Robert Koch-Institut	60.64%	607
BMG – Bundesministerium für Gesundheit	12.99%	130
Nationales Gesundheitsportal (www.gesund.bund.de)	2.10%	21
www.gesundheitsinformation.de	4.70%	47
Apotheken Umschau	1.20%	12
Presse / Rundfunk / Fernsehen	13.09%	131
Herstellerinformationen	16.98%	170
Wikipedia	1.40%	14
Krankenkassen	0.90%	9
Sonstige, und zwar:	15.68%	157
Befragte insgesamt: 1,001		

F5 Wenn Sie die folgenden Informationsquellen genutzt haben: Welche fanden Sie hilfreich?

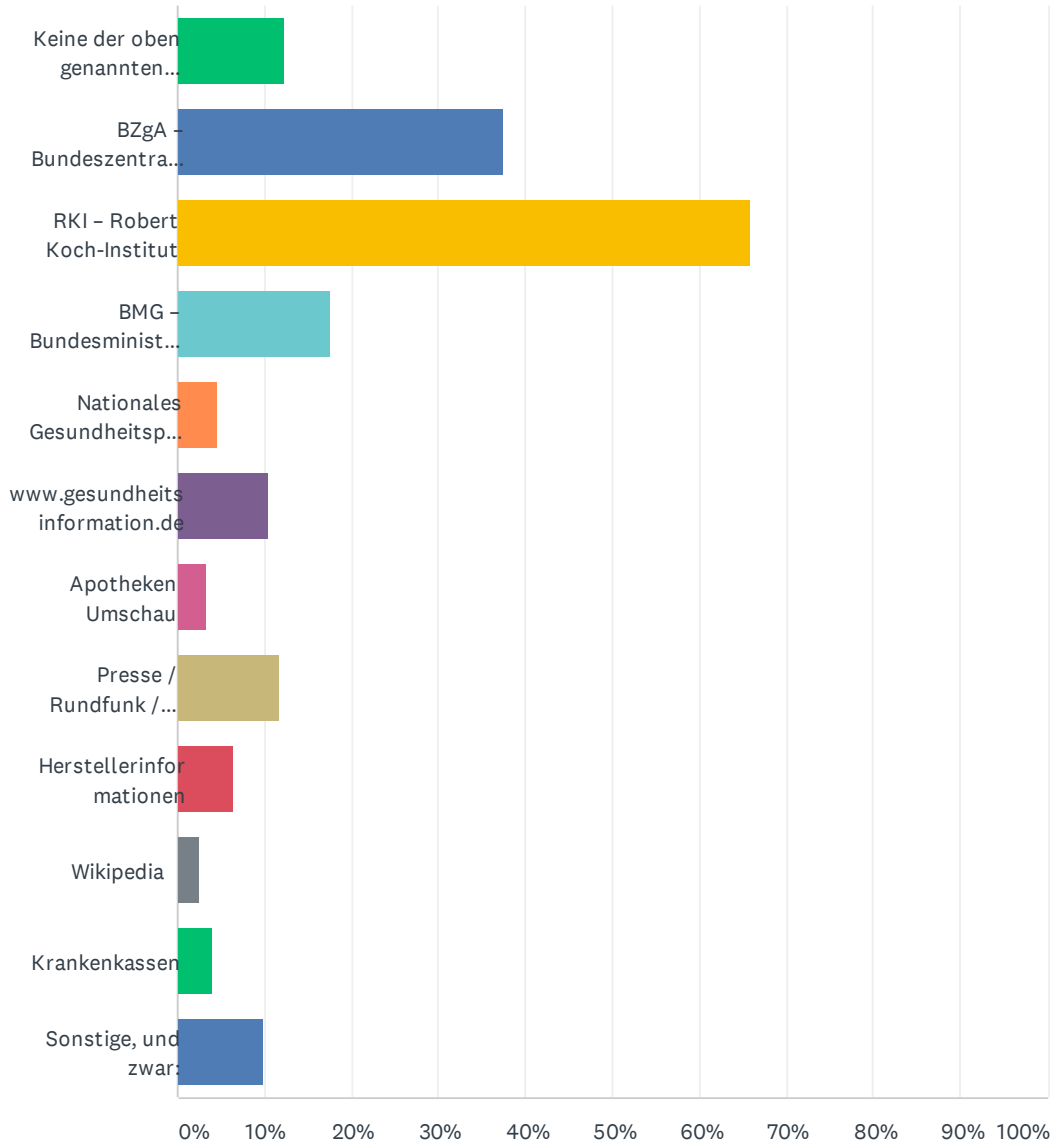
Beantwortet: 784 Übersprungen: 315



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	8.04%	63
BZgA – Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (Infektionsschutz.de)	26.02%	204
RKI – Robert Koch-Institut	70.79%	555
BMG – Bundesministerium für Gesundheit	14.67%	115
Nationales Gesundheitsportal (www.gesund.bund.de)	1.66%	13
www.gesundheitsinformation.de	5.48%	43
Apotheken Umschau	1.79%	14
Presse / Rundfunk / Fernsehen	16.84%	132
Herstellerinformationen	19.13%	150
Wikipedia	2.17%	17
Krankenkassen	0.38%	3
Sonstige, und zwar:	16.71%	131
Befragte insgesamt: 784		

F6 Welche Informationen empfehlen Sie Ihren Patient*innen?

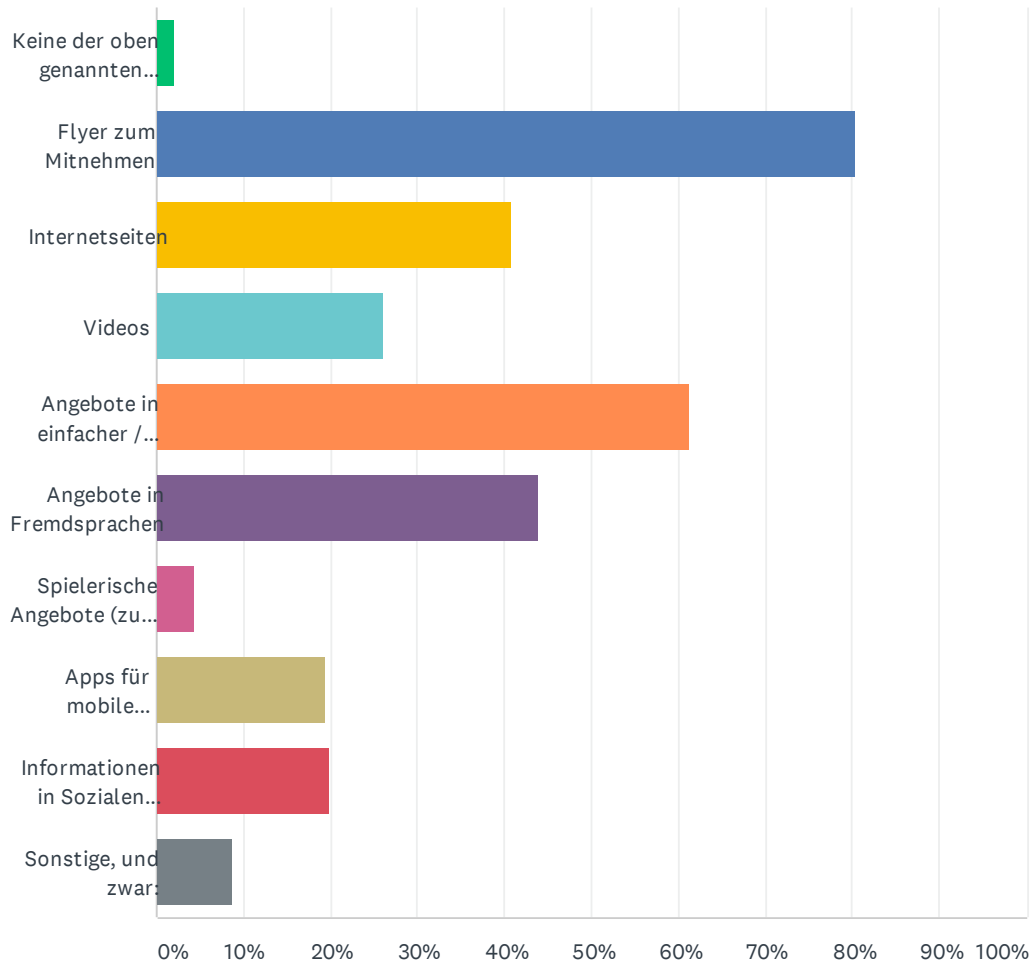
Beantwortet: 940 Übersprungen: 159



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	12.34%	116
BZgA – Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (Infektionsschutz.de)	37.45%	352
RKI – Robert Koch-Institut	65.96%	620
BMG – Bundesministerium für Gesundheit	17.55%	165
Nationales Gesundheitsportal (www.gesund.bund.de)	4.68%	44
www.gesundheitsinformation.de	10.53%	99
Apotheken Umschau	3.30%	31
Presse / Rundfunk / Fernsehen	11.70%	110
Herstellerinformationen	6.38%	60
Wikipedia	2.55%	24
Krankenkassen	3.94%	37
Sonstige, und zwar:	9.89%	93
Befragte insgesamt: 940		

F7 Wenn Sie an Informationsangebote zur COVID-19-Impfung für Patient*innen und Gesprächshilfen denken: Was wünschen Sie sich, welche Formate wären hilfreich?

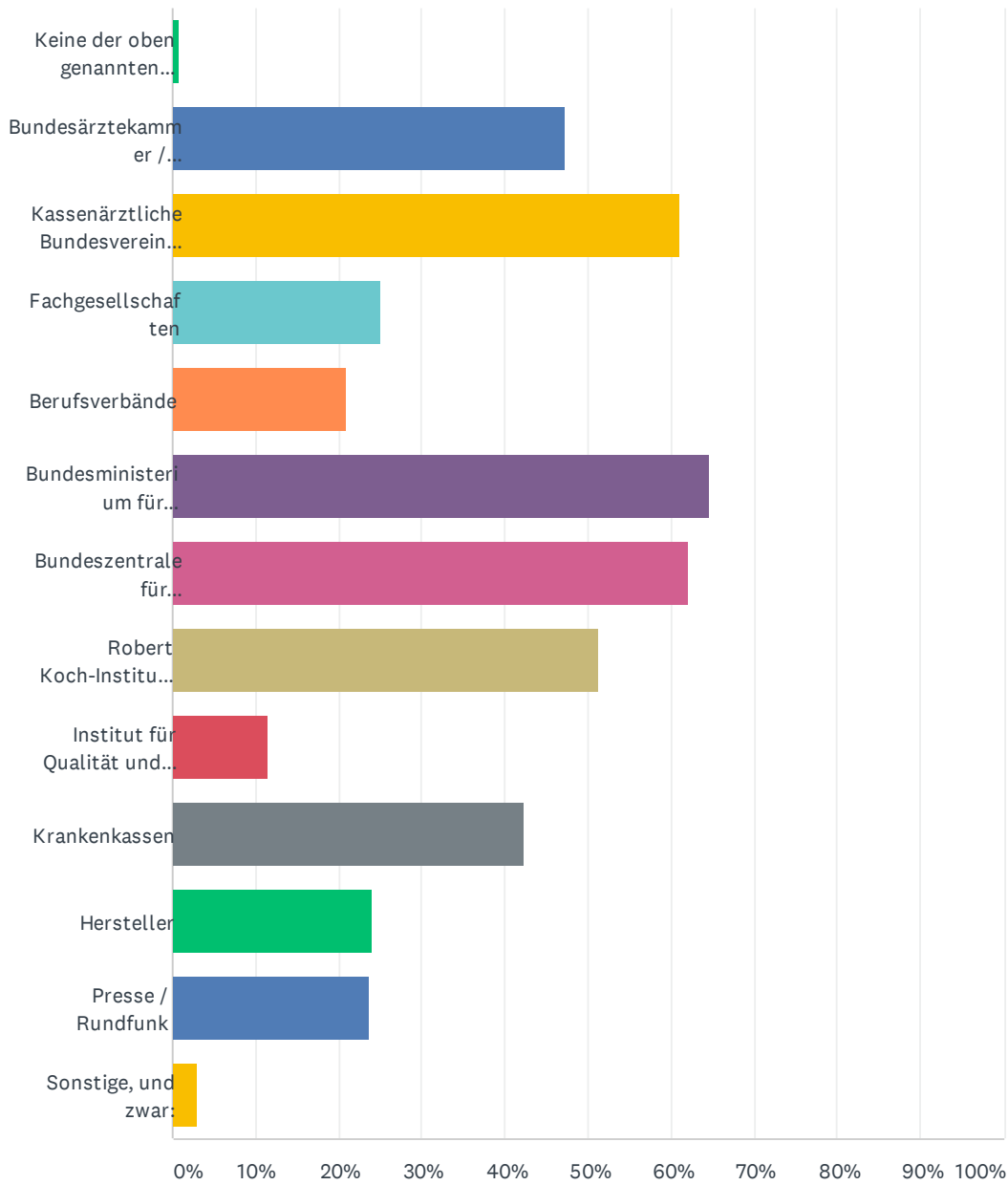
Beantwortet: 936 Übersprungen: 163



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	2.03%	19
Flyer zum Mitnehmen	80.34%	752
Internetseiten	40.81%	382
Videos	26.07%	244
Angebote in einfacher / leichter Sprache	61.32%	574
Angebote in Fremdsprachen	43.91%	411
Spielerische Angebote (zum Beispiel: Quiz, Spiel)	4.38%	41
Apps für mobile Endgeräte	19.55%	183
Informationen in Sozialen Netzwerken	19.98%	187
Sonstige, und zwar:	8.76%	82
Befragte insgesamt: 936		

F8 Welche Akteure sehen Sie in der Verantwortung, bei der Aufklärung zur COVID-19-Impfung durch geeignete Materialien zu unterstützen:

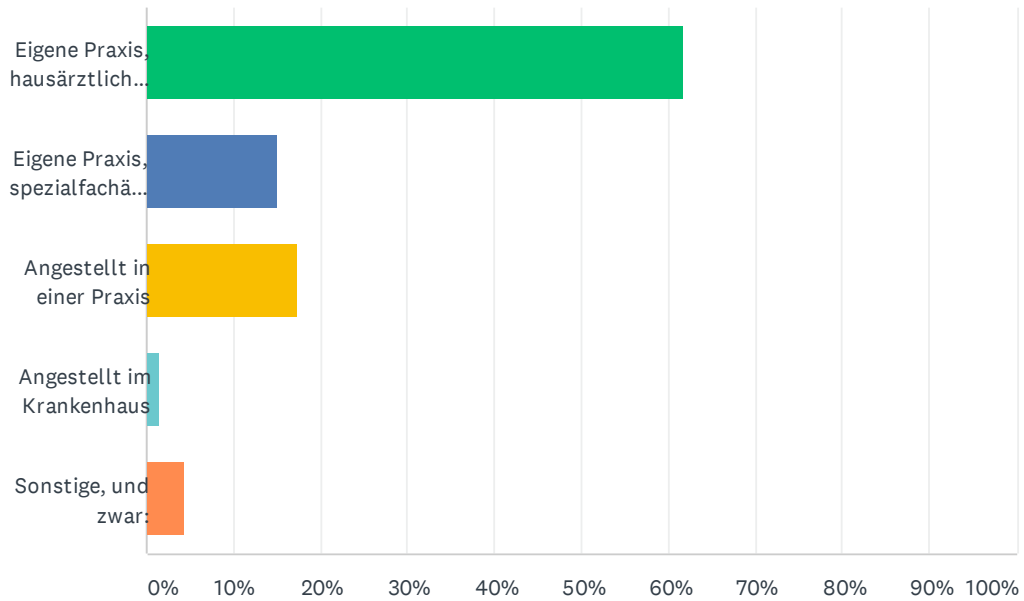
Beantwortet: 926 Übersprungen: 173



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten Optionen	0.76%	7
Bundesärztekammer / Landesärztekammern	47.30%	438
Kassenärztliche Bundesvereinigung / Kassenärztliche Vereinigungen	61.12%	566
Fachgesellschaften	25.05%	232
Berufsverbände	20.84%	193
Bundesministerium für Gesundheit (BMG)	64.58%	598
Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)	62.20%	576
Robert Koch-Institut (RKI)	51.30%	475
Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)	11.45%	106
Krankenkassen	42.33%	392
Hersteller	24.08%	223
Presse / Rundfunk	23.65%	219
Sonstige, und zwar:	3.02%	28
Befragte insgesamt: 926		

F9 Wo üben Sie Ihre Tätigkeit aus?

Beantwortet: 914 Übersprungen: 185



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Eigene Praxis, hausärztlich ausgerichtet	61.71%	564
Eigene Praxis, spezialfachärztlich ausgerichtet	14.99%	137
Angestellt in einer Praxis	17.40%	159
Angestellt im Krankenhaus	1.53%	14
Sonstige, und zwar:	4.38%	40
GESAMT		914